
BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

SOC. COOP. SOC.
IL SALICE

1

Sommario

Presentazione	3
Informazioni generali.....	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	5
Chi siamo	6
La rete cooperativistica di appartenenza	6
La nostra storia	7
Le novità dell'anno	8
La Governance	9
Base Sociale e Risorse Umane	10
I lavoratori (soci e dipendenti non soci)	10
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	11
I dati economici per capire il sociale	12
I proventi.	12
I costi d'esercizio	13
I dati patrimoniali	13
La sicurezza e la qualità nei servizi per i ragazzi	14
Il rapporto il territorio	14
La gestione dei servizi.....	16
La struttura dei servizi	16
Le aree territoriali nelle quali si opera.....	17
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi	17
Piano di miglioramento per il 2021	18

Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile, un processo di crescita della capacità della Società di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di rendicontare le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali delle attività svolte.

Il 2020 è stato l'anno della pandemia del COVID-19, che non è stata soltanto un'emergenza sanitaria ma ha costituito anche una grave crisi economica e del mercato del lavoro, che ha avuto un enorme impatto sulle lavoratrici e sui lavoratori su scala mondiale e ha aumentato la disoccupazione sociale. In questo scenario la nostra cooperativa ha visto man mano venir meno commesse e contratti, pertanto ha avuto la prontezza di reagire in maniera immediata e tempestiva ampliando la propria gamma di servizi con l'inserimento nell'oggetto sociale di *attività di sanificazione e disinfezione ambientale*, per poter garantire ai soci e ai lavoratori la continuità lavorativa e per poter continuare a perseguire la mission della nostra cooperativa ovvero la ricollocazione sul mercato del lavoro di risorse umane che altrimenti rimarrebbero consegnate in quella socio-assistenziale. Gli obiettivi immediati su cui la nostra cooperativa si è concentrata, e su cui prevede di concentrarsi per il futuro, sono:

- le *misure di protezione della salute* e la protezione di lavoratori e lavoratrici e delle loro famiglie dai rischi per la salute attraverso il potenziamento delle politiche e delle misure sulla salute e sicurezza sul lavoro;
- l'aggiornamento costante della gamma di servizi e di attività, in modo da coniugare le capacità professionali e la motivazione sociale e quindi affermare la cooperativa sul mercato e poter continuare a perseguire l'obiettivo di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa del lavoratore e della persona svantaggiata e ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario a conclusione di un percorso lavorativo e di crescita personale.

Un ringraziamento particolare, quindi, va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa, con speciale riferimento alle lavoratrici, ai lavoratori e ai soci che nell'ultimo anno si sono trovati a dover rispondere con forza e perseveranza e senza esitazione all'emergenza sanitaria, economica e lavorativa che ha investito tutto il mondo.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: IL SALICE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
- Indirizzo: S.P. PALO BITONTO KM 3+20
- Partita Iva: 07923520725
- Codice Fiscale: 07923520725
- Forma giuridica: SOCIETÀ COOPERATIVA
- Data costituzione: 08/07/2016
- Telefono: 3883260946
- Sito internet:
- Email: amministrazione@cooperativailsalice.eu
- PEC: ilsalice.soc@pec.it
- Codice Ateco: Codice: 81.21 - pulizia generale / Codice: 81.29.1 – servizi di disinfestazione

Perimetro di rendicontazione sociale	- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto lo svolgimento di attività quali: - servizi di pulizie civili, ospedaliere ed industriali; -servizi di sanificazioni e disinfezioni ambientali; -servizi di vigilanza, portierato e guardiania; -installazione e manutenzione delle aree verdi -facchinaggio. - L'attività svolta dalla Società Cooperativa Sociale IL SALICE, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto p) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
Principi di redazione del Bilancio Sociale	- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.
Obiettivi Agenda 2030	 3 SALUTE E BENESSERE  8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Contesto di riferimento		Chi siamo
		Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
6.4	Persone che operano per l'ente	Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D. Lgs.112/2017)	NA	
		Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
6.5	Obiettivi e attività	Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
		Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
6.7				Piano di miglioramento
		Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

	Altre informazioni	Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

Chi siamo

La Cooperativa Sociale IL SALICE opera da 5 anni nel settore di servizi.

Attivata dal 2016 oggi è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio della provincia di Bari.

Il tipo di lavoro svolto prevede la promozione alla condizione lavorativa di risorse umane che altrimenti rimarrebbero consegnate in quella socio-assistenziale.

La nostra cooperativa viene così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa della persona svantaggiata, ma anche per la sua capacità di ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario.

Grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, la Soc. Coop. Soc. IL SALICE

si è imposta nel settore dei servizi con una forte immagine qualitativa, merito anche dell'offerta diversificata che garantisce alla clientela un fornitore affidabile per molte delle sue necessità.

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 08/07/2016

Iscritta al Registro Regione Puglia
delle Cooperative Sociali dal
28/08/2017

La rete cooperativistica di appartenenza

La Cooperativa Sociale IL SALICE non aderisce a nessun consorzio o ATI di impresa, non escludendo la possibilità di farlo in futuro.

La nostra storia

IL SALICE Soc. Coop.Soc. è stata costituita a Bitonto nel 2016 per iniziativa di un gruppo ristretto di soci ed è iscritta nella sezione “B” al n. 768 dell’Albo Regionale della Puglia delle Cooperative Sociali.

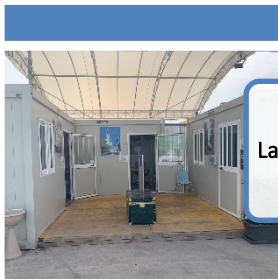
Ha operato prevalentemente nel settore della manutenzione delle aree verdi, del facchinaggio e nel settore delle pulizie civili, ospedaliere ed industriali. Successivamente ha occupato la propria gamma di servizi ed attività varie di fornitura e allestimento palchi, sedie, gazebo, servizi di derattizzazione e disinfestazione e servizi di guardiania.

Nell’ultimo periodo a causa della pandemia del COVID-19 e della conseguente crisi economica e lavorativa, ha ampliato la propria gamma di servizi con l’inserimento nell’oggetto sociale di attività di sanificazione e disinfezione ambientale, per poter garantire ai soci e ai lavoratori la continuità lavorativa.

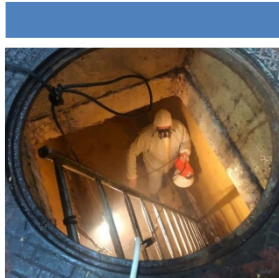


Mission

La missione della Soc. Coop. Soc. IL SALICE, che non ha scopo di lucro, è la promozione alla condizione lavorativa di risorse umane che altrimenti rimarrebbero consegnate in quella socio-assistenziale. La nostra cooperativa viene così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa della persona svantaggiata, ma anche per la sua capacità di ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario a conclusione di un percorso lavorativo e di crescita personale.



La sede



Gli operatori
al lavoro

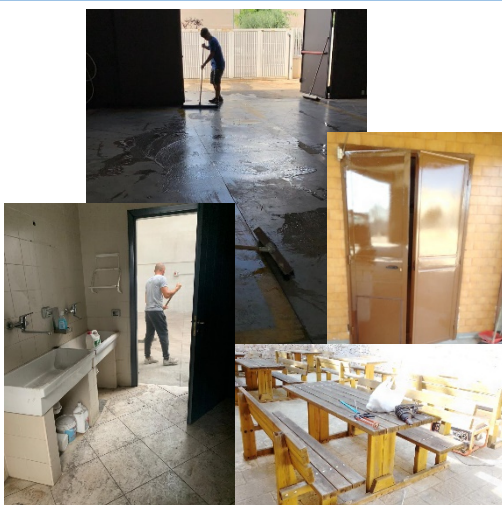


Le novità dell'anno



Ottobre 2020
Inserimento
nell'oggetto sociale
di **attività di
sanificazione e
disinfezione
ambientale**

I soci e i lavoratori della nostra
società si sono specializzati
nell'esecuzione di sanificazioni e
disinfezioni ambientali essenziali
nell'anno pandemico.

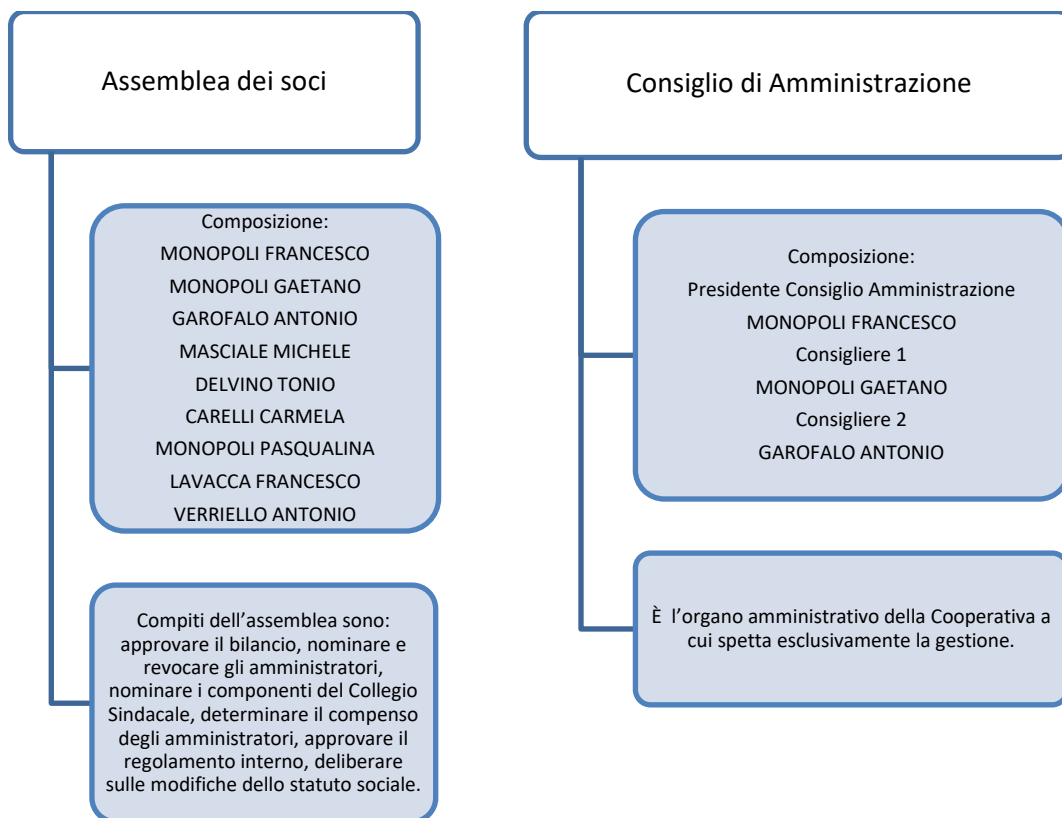


Ottobre 2020
Inizia un'intensa
collaborazione con la
DINAMO FILM per la
fornitura di diversi
servizi per la
produzione di un film

I soci e i lavoratori della nostra
società sono stati impiegati nella
fornitura di servizi quali
facchinaggio, sgombero, piccoli
lavori di falegnameria,
sanificazioni ambientali, pulizie,
fornitura di attrezzature, per la
produzione di un film

La Governance

La Soc. Coop. Soc. IL SALICE è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci e consiglio di amministrazione. La società è amministrata da un consiglio di amministrazione costituito da un presidente e due consiglieri.



Indicatori di Governance	2020	2019
Numero incontri consiglio di Amministrazione		
Numero assemblee nell'anno	3	4
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	2	2
Numero incontri assemblea soci		
Numero assemblee nell'anno	2	3

Al consiglio di Amministrazione non è riconosciuto alcun compenso, pertanto la relativa prestazione è gratuita.

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 9 soci in maniera invariata rispetto al 2019. Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2020	2019
Soci lavoratori	9	9
Soci volontari	0	0
Totale Soci	9	9

Indicatori della base sociale	2020	2019
Età media dei soci	46	46
Percentuale maschi	77,78%	77,78%
Percentuale Femmine	22,22%	22,22%
Anzianità media di appartenenza alla Cooperativa come soci	3	3

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Soc. Coop. Soc. IL SALICE ha operato nel corso del 2020 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è mantenuto nell'anno 2020 a 9 unità;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: sono oltre il 22% della forza lavoro le donne (2).
- Il contratto di lavoro applicato è: pulizie

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2020	2019
Soci lavoratori	9	9
Lavoratori non soci	7	7
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	46	46
Anzianità media di servizio nella cooperativa	3	3
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	12,5%	12,5%

La forza lavoro della cooperativa:	2020	2019
Lavoratori diplomati	12,5%	12,5%
Lavoratori laureati	0	0
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	12,5%	12,5%

Classificazione per livello retributivo	2020	2019
Livello 1	9	16
Livello 2	1	0
Livello 3	3	0
Livello 4	5	3
Livello 5	0	0
Livello 6	0	0
Livello 7	0	0
Livello Q	0	0
Totale lavoratori	18	19
Livello retributivo più alto (lordo)	1.872,89 €	
Livello retributivo più basso (lordo)	1.127,82 €	

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono passati da n. 7 nel 2019 a n. 8 nel 2020;
- i contratti a tempo determinato sono passati da 12 nel 2019 a 10 nel 2020;

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Contratti lavoro a tempo indeterminato	8	7
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	1	2
Numero di tirocini formativi accolti	1	1
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	28	80
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	0	0
Totale ore di formazione per il personale	28	80
Lavoratori part time	16	17
Retribuzione lorda del livello contrattuale più basso	1.127,82 €	1.127,82 €
Retribuzione lorda del livello più alto	1.872,89 €	1.872,89 €
Differenziale in % tra il livello più alto e quello più basso	40%	40%

I dati economici per capire il sociale

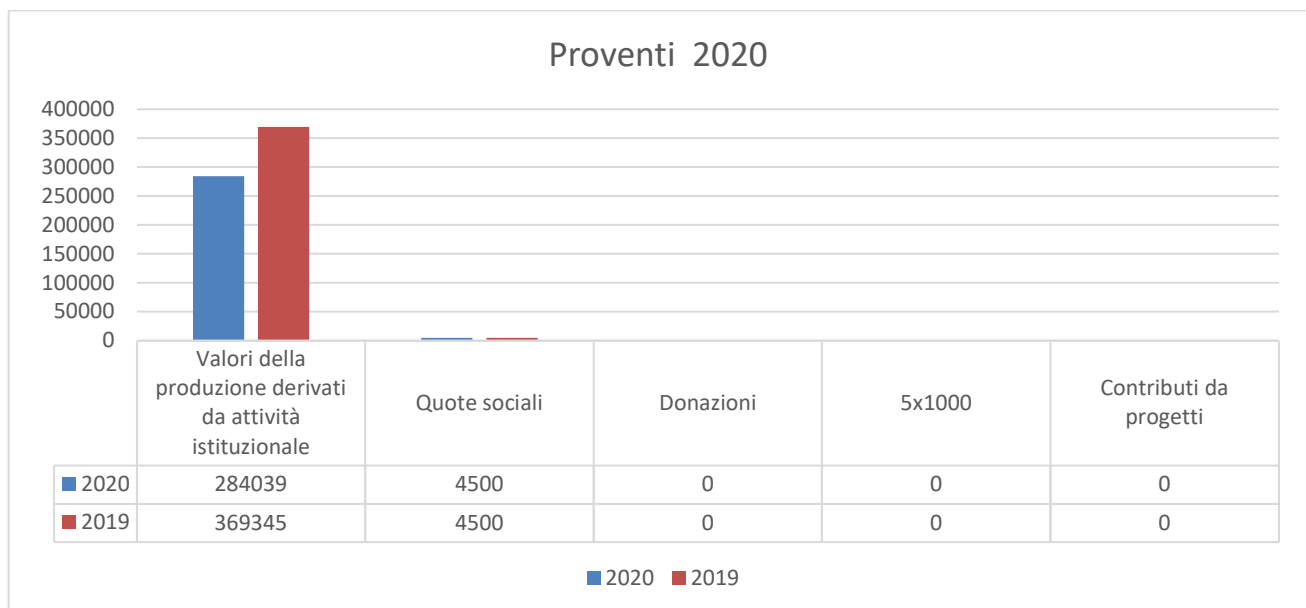
Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2019	2020	differenza
Costo del lavoro	153.723,00€	153.636,00	-87,00€
Incremento valore della produzione rispetto al 2019	369.345,00€	284.039,00€	-85.306,00€
Incidenza costo lavoro su costi totali	47,43%	57,68%	+10,25%
Dipendenza da fonti pubbliche del valore della produzione	96.078,00€	51.431,00€	-44.647,00

I proventi.

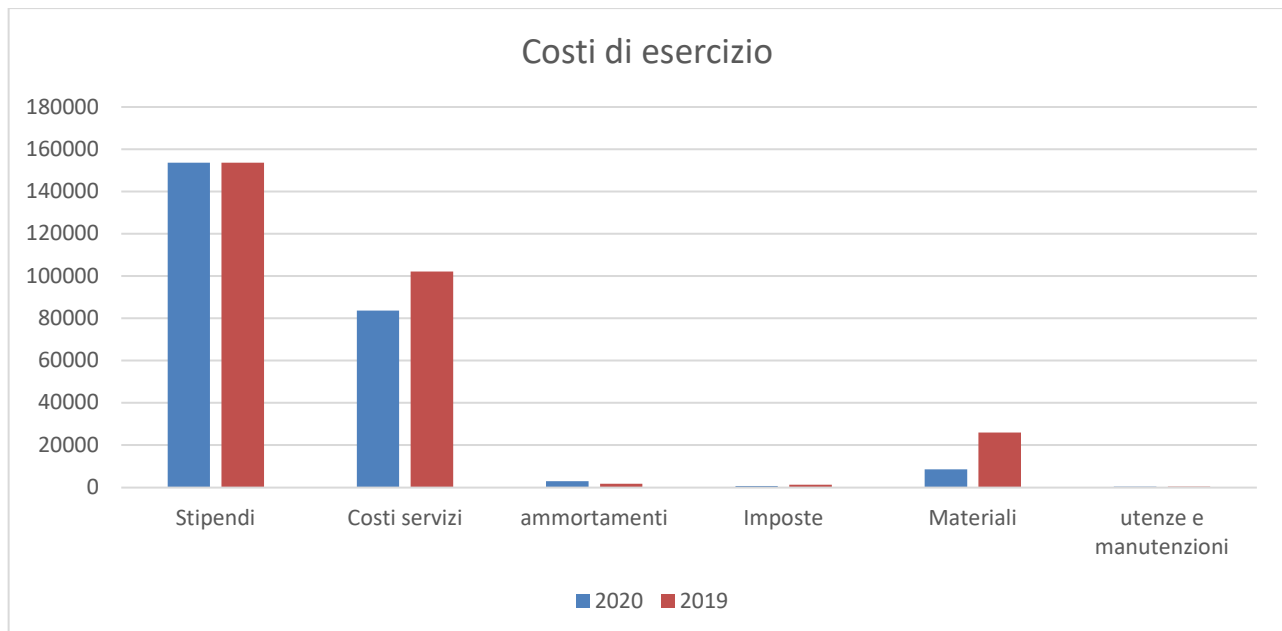
Il valore della produzione derivante da attività della cooperativa, come si evince dal grafico sotto riportato, ha subito un decremento pari a 85.306,00 €. La diminuzione è connessa proprio alla perdita di alcune commesse a causa della pandemia COVID-19.

12



I costi d'esercizio

I costi per il 2020 sono stati **266.202,00 Euro** e per il **58 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **153.723,00** euro del 2019 a **153.636,00 Euro** del 2020, rimanendo pressoché invariato. Questo dato è utile per confermare come gli incrementi di fatturazione sono sempre correlati all'aumento del costo del lavoro dimostrando l'impegno per il sostegno occupazionale. Il costo del lavoro si riferisce per il **71%** a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).



I dati patrimoniali

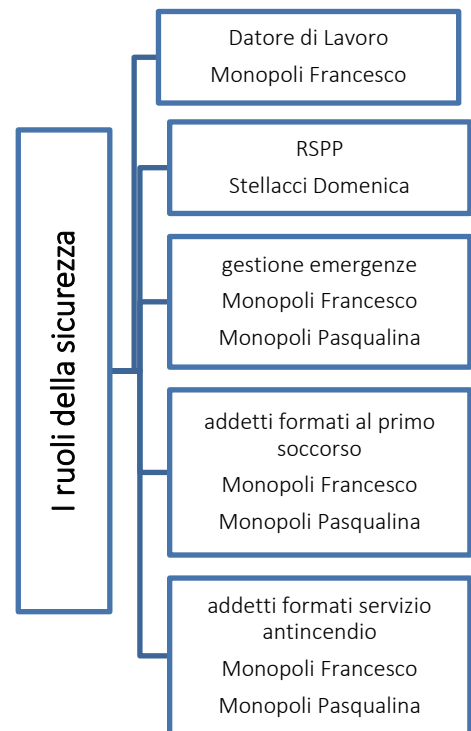
La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio. Il patrimonio aziendale netto ha raggiunto con il 2019 **80.335,00** euro (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che la Soc. Coop. Soc. IL SALICE ha posto al centro dei suoi servizi vi è proprio la gestione della sicurezza.

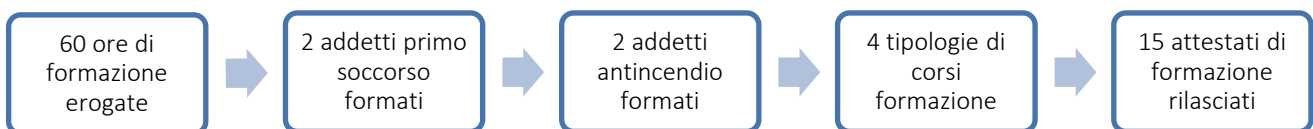
Le attività di valutazione dei rischi e l'elaborazione dei documenti ufficiali sono effettuate dal datore di lavoro che svolge direttamente i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, in collaborazione con il medico competente e previa consultazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) è una figura esterna all'azienda e assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori.



14

I dati complessivi dell'impegno nell'attività formativa per la sicurezza sono i seguenti per l'anno 2020



Il rapporto il territorio

La Soc. Coop. Soc. IL SALICE, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono tre le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, utenti/contesto della Cooperativa, fornitori esterni.**

Tre poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *"social business"* della Soc.

Coop. Soc. IL SALICE. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

La rete territoriale	2020	2019
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	5	4

I principali Stakeholder della Cooperativa sono:

COMMITTENTI: Comune di Bitonto;

Comune di Palo del Colle;

ZIP. H SOC. COOP SOCIALE

Sanb spa;

Dinamo film

Utenti dell'organizzazione: Banco BPM

Fornitori esterni che qualificano il servizio: Enerdrive srl

Gruppo Intini

INTERMULTISERVIZI SRLS

15

Committenti	Utenti dell'organizzazione	Fornitori esterni che qualificano il servizio
Comune di Bitonto	Banco BPM	Enerdrive srl
Comune di Palo del Colle		Gruppo Intini
Sanb spa		INTERMULTISERVIZI SRLS

La Cooperativa come comunità sociale di apprendimento	2020	2019
Tirocini universitari	0	0
Stage Istituti professionali	0	0
Inserimenti lavorativi per conto di servizi per il lavoro	0	0
Tirocini formativi	0	0
Totale	0	0

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

La Soc. Coop. Soc. IL SALICE è una giovane cooperativa che, grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, si è imposta nel settore dei servizi con una forte immagine qualitativa, merito anche dell'offerta diversificata che garantisce alla clientela un fornitore affidabile per molte delle sue necessità.

Opera prevalentemente nel settore della manutenzione delle aree verdi, del facchinaggio e nel settore delle pulizie civili, ospedaliere ed industriali.

Successivamente ha occupato la propria gamma di servizi ed attività varie di fornitura e allestimento palchi, sedie, gazebo, servizi di derattizzazione e disinfestazione e servizi di guardiania.

Nell'ultimo periodo, a causa della pandemia del COVID-19 e della conseguente crisi economica e lavorativa, ha ampliato la propria gamma di servizi con l'inserimento, nell'oggetto sociale dell'attività di sanificazione e disinfezione ambientale, per poter garantire ai soci e ai lavoratori la continuità lavorativa e cercare di minimizzare i danni relativi all'impatto del COVID-19 sulle attività aziendali della cooperativa.

Sintesi generale strutture presso le quali si opera			Anno 2020	
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto
Aziende private	4	Servizio pulizie e sanificazioni ambientali	Addetti alle pulizie Addetto alla disinfestazione	A corpo
SANB SPA	1	Lavaggio mezzi	lavagista	1 mese con proroga
Aziende private, privati, condomini	2	Servizio sanificazione e disinfezione ambientale	Addetto alla disinfestazione	A corpo
Comune di Palo del Colle	3	Facchinaggio, lavori di manutenzione	Operatori generici Addetti alle pulizie	Da febb. ad apr. 2020 da ott. a dic. 2020

Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo	2020	2019
Operatori servizi pulizia	4	5
Autista	2	3
Addetto alla guardiania	1	1
Addetto alla disinfestazione	2	0
Impiegato amministrativo	1	0
Addetto alle piattaforme aeree	2	1
Lavagista	1	0
Addetto alle operazioni di carico e scarico	2	1
Operaio generico	1	4
Attacchino	0	1
Totale	16	16

Le aree territoriali nelle quali si opera

La Soc. Coop. Soc. IL SALICE opera prevalentemente nel territorio comunale di Bitonto, Palo del Colle e Modugno:

Numero servizi gestiti nelle varie aree r	2020	2019
Comune di Bitonto	7	2
Comune di Palo del Colle	2	2
Comune di Modugno	0	1
Camassambiente	0	1
A.S.V.	2	5

17

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La presentazione dei dati che seguirà nei prossimi paragrafi consentirà, tra l'altro, di mettere in evidenza l'impatto dell'emergenza Covid. Le limitazioni, i lockdown e l'incertezza di gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita dei soci e dei lavoratori della nostra cooperativa.

I numeri che descrivono questo effetto sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi da noi offerti.

Impatto Covid sui servizi erogati nel 2020	2020
Numero operatori che sono rimasti inattivi per Covid CASSA INTEGRAZIONE	11
Numero servizi interrotti	1

Piano di miglioramento per il 2021

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi della crisi “Corona Virus”. Un evento che ha ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell’analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2020 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell’anno 2020 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l’impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione alla sicurezza sul lavoro
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2020 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare covid manager e preposti alla sicurezza.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede la formazione del personale per un ulteriore specializzazione dello stesso.
Gestione economica	È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l’informazione per farne crescere la portata.

Le politiche attive per il lavoro

I lavoratori svantaggiati vengono inseriti in base alle necessità di personale nell'organizzazione e per offrire loro spazi di reinserimento spesso sociale oltre che professionale. Il nostro centro di lavoro collabora a stretto contatto con gli enti del territorio, pubblici e privati, che operano nel settore delle politiche attive del lavoro. Dopo tutti i colloqui e confronti che si rendano necessari, l’Ufficio determina se e in che ambito il candidato può essere collocato, favorendo ove necessario anche inserimenti di breve durata.

Tipologia	Numero
Invalidità psichica	0
Invalidità fisica	0
Dipendenze	4
Detenzione/ex detenuti.	1
Invalidità intellettuale	0
Totale	5

L’insieme di tutti i servizi lavorativi (che saranno presentati nel prossimo capitolo), offrono occupazione stabile a 5 lavoratori svantaggiati oltre a temporanei spazi di inserimento per altri soggetti. I lavoratori assunti nella cooperativa sono così ripartiti.

Totale lavoratori svantaggiati	Età media lavoratori svantaggiati	Numero a tempo indeterminato	Numero a tempo determinato	Numero stagi e tirocini attivi al 31/12/2020	Totale tirocini e stage gestiti nell'anno 2020
5	50	3	2	0	1

Iniziative per l'inserimento temporaneo di soggetti svantaggiati

Le iniziative temporanee hanno consentito di avvicinare temporaneamente al lavoro n. 1 utente nel corso del 2020. La gestione di questi percorsi è strettamente connessa al Comune di Bitonto, a sostegno delle fasce deboli.

Nel dettaglio l'impegno per garantire esperienze temporanee a soggetti svantaggiati è stato il seguente

Tipologia inserimento	Ente Inviante	Soggetti transitati nel 2020
Tirocinio Inclusione Sociale	COMUNE DI BITONTO	1
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
TOTALE		1

In base alle richieste che ci pervengono dai servizi sociali e dagli enti del territorio Bitontino, non evidenziamo incrementi.

L'organizzazione gestionale

La Cooperativa per sostenere il confronto in un contesto produttivo ampio e variegato si avvale della collaborazione con un'altra cooperativa sociale (Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU) per la gestione del front office e la gestione amministrativa.

Le 3 dimensioni dell'attività produttiva per la cooperativa

Il lavoro svolto può essere letto sotto tre dimensioni: quella economica, quella produttiva e quella sociale. Le tre dimensioni sono imprescindibili in quanto sono il segno di tre aspetti irrinunciabili per sostenersi senza rinunciare alla mission dell'impresa: equilibrio economico finanziario, mantenimento dei livelli produttivi, garantire occupazione, sostenere l'inserimento di fasce deboli.

La dimensione economica

Attività della cooperativa
• Valore della produzione: 284.039,00 € • Costo del lavoro: 153.636,00 €

La dimensione produttiva

Attività della cooperativa
• Ore lavorate: 2097 • Nomi clienti: Comune di Bitonto; Comune di Palo del Colle; ZIP. H SOC. COOP SOCIALE; Sanb spa; Dinamo film.

20

La dimensione sociale

Settore 1
• lavoratori svantaggiati: 5 • Tirocini e stage nell'anno: 1